

■ 方案背景

为深入贯彻国务院印发《关于全面加强数字政府建设的指导意见》国发〔2022〕14号文件精神，加快推进数字机关建设，提升政务运行效能。各地方政府围绕“政务服务一网通办，城市管理一网统管，机关运行一网协同”陆续构建数字政府建设规划。多年来党政内部系统建设众多，同场景下多系统运行，信息壁垒与孤岛仍然存在，在这样的政策背景和党政机关应用需求下，致远互联基于信创环境推出面向党政机关内部的一网协同新型数字化办公解决方案，从分散到集中的解决政府效率问题，提高政府机关运行效能。

■ 方案简介

“一网协同”作为数字政府三个核心组成之一，本方案充分借鉴政务服务“一网通办”建设经验，主要面向政府内部工作人员，通过“一件事”汇聚，多场景融合，多系统认证”，将同类场景应用进行一网连接，构建“一网协同”底层服务，依托电子政务网实现政府工作运行“一张网”，办好“一件事”，政府工作人员“最多跑一次”，打造高频事项“一件事”的一链应用、基层数据“最多报一次”和重点领域跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务协同应用，形成地方党政各级机关核心业务全覆盖、横向纵向全贯通的全方位数字化协同工作体系。

■ 方案架构



■ 核心内容

最多跑一次系统



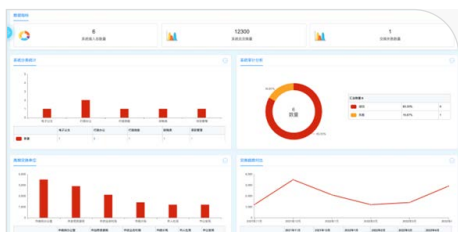
方案围绕“机关内部一件事”改革为主线，以政府工作事项梳理为工作蓝图，打造机关内部“最多跑一次系统”。系统包含办事门户、事项中心、统一事项配置、高频事项，办事指南维护等核心功能，实现政府流程的重塑与再造，积极探索政府工作机制，充分梳理政府工作事项清单，构建政府协同事务治理新机制，加速政府数字化进程，为政府治理体系现代化和治理能力现代化提供重要的数字化工具支撑。

最多报一次系统



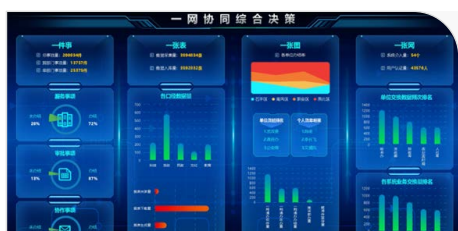
最多报一次系统定位服务国家的基层减负政策落实，即基层数据上报达到最多报一次效果，建设内容包含报一次门户、一网填报清单管理、基层数据填报管理、数据上报资源库、考核评价管理、任务判重等。系统通过构建完整的数据报送清单和数据上报清单，构建出政府“一张表”工作场景，让基层减负工作“看得见、摸得着、办得了”，进一步提升基层工作效能。

整合连接一张网



系统能够基于政府现有的应用接入平台或致远提供的开放互联平台，构建面向政府工作人员的“一网、一次、一门”的应用效果。“整合”将现有已建、将建的政务业务系统之间的用户、组织、角色、数据、资源实现整合，“连接”强调跨部门、跨系统、跨业务的资源、组织机构、数据的连接能力，实现系统之间的有效交换和共享。整合连接一张网依托平台集成能力，让党政机关各系统可以集成接入，实现政府工作人员“一号通用统入口、一端通办优服务”。

效能分析一张图



建立政府“效能分析一张图”，动态采集、动态分析、动态监管，分析流转过程中影响政府运行工作效率的关键环节，基于分析形成政府流程优化及治理报告，作为政府的一面镜子，对政府机关内部办公效能进行透视和反映。系统可以根据用户需求进行定制设计，涵盖政府运行效能、执行效能、审批效能、服务效能和监管效能等五大分析主题。

机关应用一商城



以“信创+低代码平台”技术为核心，通过对政府共性办公需求分析，打造党政机关共性办公应用，降低政府采购成本，构建党政机关应用统一商城，各级党政机关可以按需订阅，随需定制。各政府部门可以根据自身需求，自行搭建所需的平台或系统，形成满足政府全局应用的一网协同共性办公平台。

■ 方案价值

一网连接，打造政府一站式应用



方案主要解决各级政府部门协同事项连接，覆盖电子公文、议案建议、政协提案、督查督办等政府内部工作场景。通过梳理政府各类政务办公系统及政府工作事项，实现公务员一个电脑工作终端、一个移动手机端多套系统的无缝连接使用，实现统一待办、统一消息、统一流程、统一入口，借助系统资源控制、组织机构统一、数据交换等能力，构建出地区互通的协同工作大平台。

内外衔接，事项办理提速增效



依托方案内外互通机制、事项对接机制，可以将外部审批事项转内部审批。通过工作流驱动机制，合理设定事项转办后的合并、分支和判断，通过灵活的表单技术，将各部门行使职能及审批内容进行区隔。既保证审批效率，又具备相对完备的事项权限控制，真正实现一件事一次办的升级改造。

创新改革，助力政府内部“一件事一次办”升级



方案围绕机关效能改革，通过对政府内部各事项流程节点的处理效率分析，提供办公效率大数据分析结果，作为改进和优化措施制定及领导决策的工具，辅助政府机关针对性地制定改进措施并有效落地，助力政府机关单位工作和办公效率不断提高。

智能填报，为基层高质量落实减负增效



方案将任务管理与督查督办机制相结合，个性化建立具有各类数据标签的政府内部数据资源库。依托任务调度机制，实现任务布置查重，一次填报多部门使用。针对特定任务，反馈突出问题，全面提升行政效能，为基层减负。

商城模式，汇聚党政机关共性办公应用



方案借助低代码平台，将政府创新应用、共性应用进行搭建，弥补专业软件不能实现的数字化建设空白。搭建功能可以进行细致切分，根据各级政府需要按需订阅，共性应用沉淀的应用资产和数据资产都属于各级政府，进而达到数字化应用集约化建设目标，降低政府数字化项目总投资成本。

案例鉴证

北京市人民政府



北京市人民政府借助“京办”项目打造北京市党政机关一网协同智慧运行。项目从2021年12月6日启动建设，定位是面向全市政务工作场景，覆盖市、区、街、居四级的统一基础协同办公平台，是政务办公的统一入口，聚焦实现政务场景中上传下达更畅通、业务应用协同更高效。“京办”自2022年4月开始推广，截至目前，已覆盖全市“16+1”区，65个市级部门，注册人数超过40万。

“京办”通过核心能力、基础能力、接入能力为政务办公提供安全、高效的服务。“京办”作为“三京”重要组成部分，未来将实现与京通、京智的互通与联动。经过与用户多次论证，“京办”整体应用采用“原子级”切分应用，对整体办公平台进行“解藕式”重构，即从传统的平台设定用户权限机制，到用户自行订阅所需模块的方式转变，全面提升用户的应用感受和选择灵活度。通过对一网协同场景的充分论证，将公文、会议、事务、信息、四个核心场景作为市、区、街、居四级贯通的重要应用，打造基于“京办”平台的一件事一链应用，实现高效便捷的从市两办、到区两办、到街道及社区居委会的一键送达。

武汉市人民政府

武汉市人民政府基于“集约化、协同化、移动化、实用化、安全可控”原则，建设全市统一的电子公文一网协同场景，完善办公、办会、办事等应用，逐步构建数字政府协同办公平台，打造武汉全市政务运行枢纽，实现“政务协同全市一盘棋”，避免财政资金重复投资，实现全市办公协同化、公文交换普适化、公文业务移动化和协同工作一体化的建设目标。

平台在武汉市一网协同专班的指导下，实现全市办公协同化、公文交换普适化、公文业务移动化、全市组织同步化、协同工作一体化，满足一网协同基础平台基架需求，实现全市政务一盘棋，打造一体化政务协同平台。

平台以政务办公的文会事为核心，并搭载门户管理、知识库、文化建设、后勤管理等模块，从而构建完整的协同办公集约化平台，深入适配用户政务办公真实场景，构建少跑动、少等待、少浪费的政务办公新格局。

齐齐哈尔市人民政府

项目主要围绕政府管理和服务职能转型，利用信息技术优化运行流程、链条和规则，以数据要素为核心多元驱动党政机关协同高效运行，完成党政机关协同平台建设，建设全市统一的“横向到边、纵向到底”的市县乡村四级“鹤政在线”移动政务门户，推动机关内部事项“最多跑一次”、机关内部事务“最多报一次”，实现行政权力全业务入网、轨迹全过程管理和全方位监督，加快推进各级党政机关、事业单位向办公数字化、服务智能化转型升级。

项目主要建设内容包括四大部分：

• 党政统一办公平台“OA”

齐齐哈尔一网协同系统基于模块化设计，主要实现业务应用和系统集成二大部分，业务应用部分包含：组织机构管理、公文交换、公文处理、流程管理、文档管理、会议管理、督查督办等功能并实现移动办公；系统集成主要提供相应集成平台，用以实现多业务协同的数据流转，移动端数据和电脑端数据同步实时同步。

• 移动办公统一入口“鹤政在线”

将为市政府搭建统一移动办公平台“鹤城在线”，实现简单、高效、跨业务系统和安全的协作模式。

• 最多跑一次系统

机关内部“最多跑一次”系统实现机关内部事项配置、流转、监控、管理等全过程一体化的在线服务系统。可全面梳理党政机关内部各类跨部门、跨层级事项，实现机关内部运行流程再造，构建规范化、标准化的内部事项运转体系，全面提升办事效率和服务质量。

• 最多报一次系统

机关内部“最多报一次”系统实现机关内部工作任务上报、流转、审核、监控、资产沉淀等全过程一体化的在线服务系统。可全面梳理党政机关内部各类跨部门、跨层级任务材料，通过上报流程优化设计及上报指南要素的完善，实现机关内部任务上报流程再造，构建规范化、标准化的内部任务上报运转体系，全面提升任务上报效率。



股票代码：688369.SH



数字政府创新应用场景专家



致远互联 一网协同解决方案

打造党政机关新型数字化协同办公智慧平台



北京致远互联软件股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登陆www.seeyon.com，咨询电话400-700-3322。
本资料仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归致远政务所有。

致远政务 数字政府创新应用场景专家