

# 公益诉讼 线索举报管理平台



# 目录

CONTENTS

01 项目背景

02 整体概述

03 产品优势

04 功能介绍

PART.01

# 项目背景

# 项目背景

检察机关提起公益诉讼制度，是党中央做出的重大决策部署和检察制度的重大更新，是检察机关服务保障经济社会发展大局的重要着力点。

近年来，随着公益诉讼检察的深入发展，传统办案方式面临严峻挑战，线索发现难、调查取证难等成为公益诉讼检察办案亟待解决的难题。在信息化迅猛发展的时代背景下，公益诉讼检察要实现跨越式发展，离不开智慧与科技的支撑。面对改革路向与司法实践需求，检察机关应顺势而为，充分运用现代信息技术努力推动检察办案的转型升级，开启“智慧公益诉讼”办案新模式，实现公益诉讼检察工作高质量发展。

公益诉讼检察作为检察机关的一项相对较新的业务，进入新时代机遇与挑战并存。为准确把握发展机遇，从容应对挑战，更需要借助科技创新，不断提升公益诉讼检察监督的司法规范化与专业化水平，增强公益诉讼履职能力，更好的满足新时代人民群众对环境更宜居、食品药品更安全、社会更和谐有序等需求。

PART.02

# 产品概述



# 产品概述

本平台主要包含线索举报追踪、线索征集管理、知识资讯管理、智能客服咨询等功能。其中线索举报范围包括生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让、英烈保护及其他侵害社会公共利益等方面。

支持随时随地在线举报，并对违法地点自动定位，保障线索清晰明确；与大数据分析、自然语言处理等前沿技术结合，提高检察人员工作效率。实现了为群众线索举报提供入口，拓宽公益诉讼线索来源渠道，助力检察机关有效行使监督职能。



# 三大平台

## 群众举报端



- ◆ 使用小程序, 免下app
- ◆ 随时随地在线举报
- ◆ 及时查看处理进度
- ◆ 自定匿名/实名举报

## 检察审核端



- ◆ 支持定位导航, 路线规划
- ◆ 在线审核、上报、指派操作
- ◆ 现场核实拍照, 及时反馈

## 后台管理端



- ◆ 发布线索征集
- ◆ 线索审核处理
- ◆ 维护资讯内容等操作

PART.03

# 产品优势



# 产品优势

1. 增加检察院线索获取来源，拓宽法律监督渠道。

2. 为群众举报提供入口，让群众少跑腿，让数据多跑路。



3. 线索处理进度实时更新，并公开透明化展示。

4. 数据分析汇总，自动生成图表及汇报材料，辅助决策。

PART.04

# 功能介绍

# 功能模块-线索举报

群众通过微信小程序，随时随地进行在线举报。

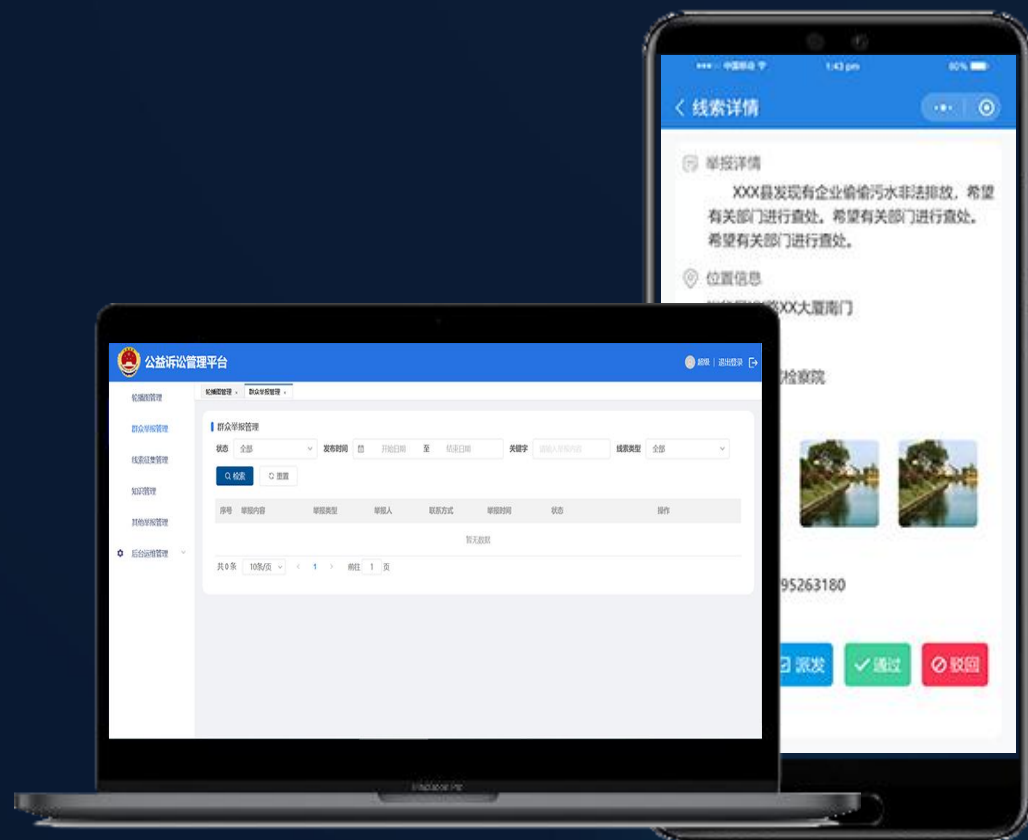
- 线索举报包含：生态环境和资源保护、食品药品安全领域、国有财产保护、国有土地使用权出让、英雄烈士保护及其他类型。
- 支持定位自动识别，并根据定位信息自动匹配线索位置所属检察院。
- 支持上传图片、视频。
- 支持实名、匿名进行线索举报。



# 功能模块-线索审核、处理

检察人员审核通过后，实时将处理进度对群众实时反馈。

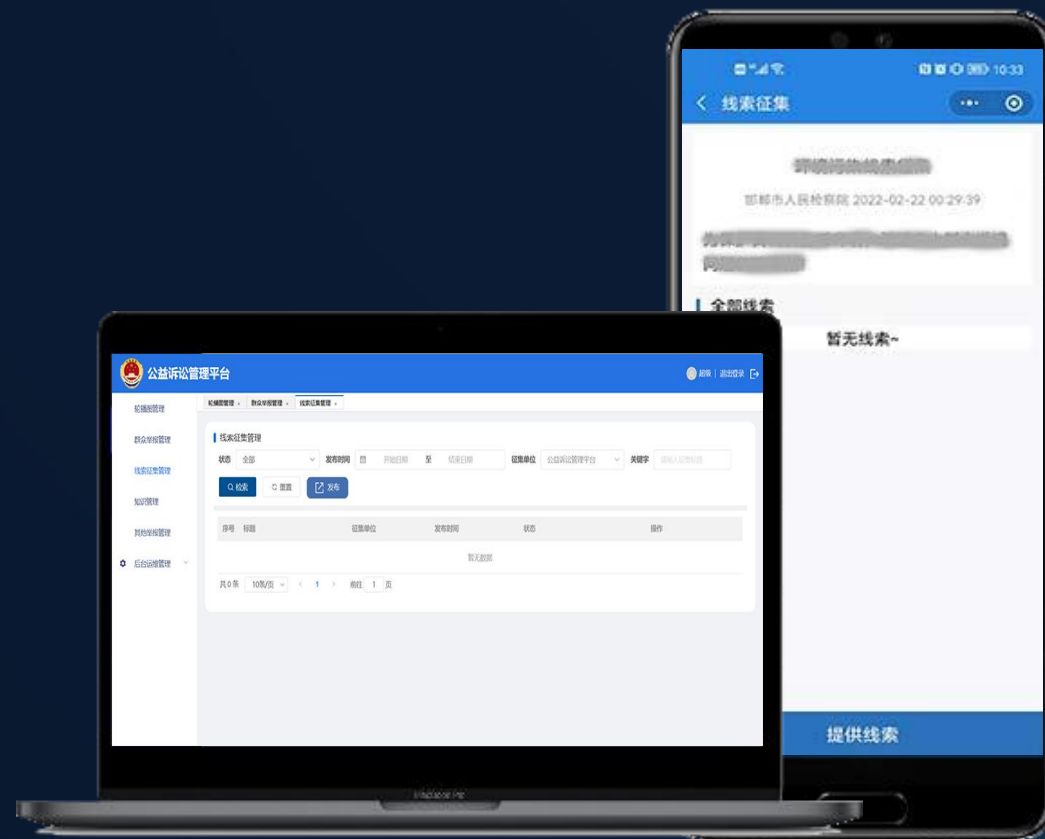
- 支持定位导航，方便查询位置进行现场核实。
- 审核流程中，支持向上级上报、向下级派发、通过、驳回操作。



# 功能模块-线索征集

检察人员在后台发布要征集线索的案件或问题，同步更新到群众端小程序的线索征集列表，方便群众提供线索。

- 支持发布富文本内容，可插入图片、视频、链接等。
- 支持手动截止征集。
- 线索处理方式同群众举报管理。





# 功能模块-知识资讯

检察人员在后台发布检察院及公益诉讼相关的新闻动态、法律法规、相似案例等知识资讯，方便群众进行学习了解。

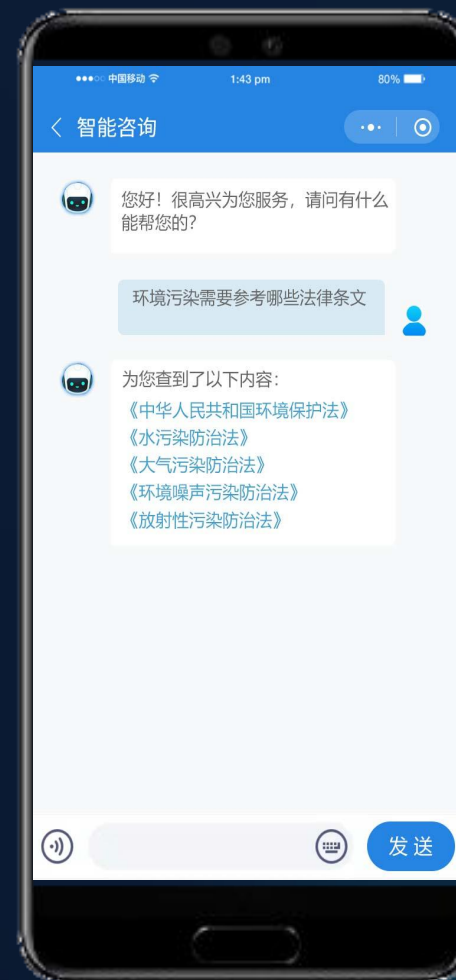
- 知识资讯包含新闻动态、法律法规、相似案例三种类型。
- 支持资讯内容模糊搜索。
- 支持发布富文本内容，可插入图片、视频、链接等。



# 功能模块-智能客服

可提供法律智能咨询服务，可根据用户提问内容，精准理解咨询意图，为用户提供符合的答案以及相关知识，满足用户需求。

- 采用自然语言处理（NLP）技术，智能理解用户意图。
- 7\*24小时智能客服在线解答。
- 咨询范围包括相关法律条文、相似案例等内容。



感谢您的观看！

