

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实省委、省政府各项决策部署，加快打造高标准“智慧政务”，争创全国一流“政务服务”品牌，拓展基层政务服务新模式，以“自助办、智能办、就近办”为理念，增强履职本领，提升服务能力，在结合河北政务服务网、“冀时办”APP与“信用河北”、“河北发布”“问政河北”等平台的基础上，以现代信息技术为手段，通过24小时自助服务，实现政务服务事项的自助化、智能化、便民化办理，进一步丰富基层政务服务体系，提升服务质量，优化营商环境，全面贯彻以人民为中心的发展理念，提高市场主体和人民群众满意度和获得感，助力河北政务服务高质量发展。



河北政务服务智能终端



便民服务

公民个人、市场主体开办与许可、信用服务、出入境、不动产、税务、人社、医保、社保、公积金、民政、水务、住建等高频便民事项 24 小时无障碍自助办理。

智能应用

具备身份证识别、人脸识别、音视频通讯、电子签章、证照及材料、申请资料上传、OCR 识别、信息查询等基础功能，实现政务服务事项的自助申办和相关证照、材料打印等。长城新媒体科技有限公司自主研发智慧政务服务机器人系统，可根据用户需求定制开发应用功能。

政务公开

实现与河北政务服务网、“冀时办”APP、“信用河北”、长城新媒体“河北发布”、“问政河北”平台功能对接。



第一批上线政务服务智能终端的高频事项清单

序号	业务条线	事项名称	服务对象	办理要求
1	市监	特种设备使用登记(新登记)	个人/法人	实名办理
2		特种设备使用登记(变更)	法人	实名办理
3		食品小餐饮登记	法人	实名办理
4		食品小摊点备案	法人	实名办理
5		营业执照打印	法人	实名办理
6	水利	新(补)办取水许可	个人/法人	实名办理
7		取水许可延续	个人/法人	实名办理
8		取水许可变更	个人/法人	实名办理
9	住建	建筑施工企业安全生产许可证核发变更	法人	实名办理
10		建筑施工企业安全生产许可证核发直接延期	法人	实名办理
11		房地产开发企业资质变更(住所、法定代表人、注册资本变更)	法人	实名办理
12		建筑施工企业资质变更(详细地址、法定代表人、注册资本变更)	法人	实名办理
13		建设工程勘察企业资质变更(法定代表人变更)	法人	实名办理
14		建设工程设计企业资质变更(法定代表人变更)	法人	实名办理
15		工程监理企业资质变更(法定代表人变更)	法人	实名办理
16		建设工程质量检测机构资质变更(详细地址、法定代表人变更)	法人	实名办理
17	人社	供热企业经营许可变更(登记注册地址、法定代表人姓名变更)	法人	实名办理
18		燃气经营许可证变更(登记注册地址、法定代表人变更)	法人	实名办理
19		企业资质、人员资格电子证书下载	法人	实名办理
20		个人参保信息查询	个人	实名办理
21		企业养老保险信息查询	个人	实名办理
22		失业保险参保缴费信息查询	个人	实名办理
23		工伤保险参保缴费信息查询	个人	实名办理
24		就业创业证信息查询	个人	实名办理
25		领取一至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证	个人	实名办理
26		领取因工死亡职工供养亲属待遇资格认证	个人	实名办理
27		失业人员待遇申领	个人	实名办理
28		个人参保证明查询/打印	个人	实名办理
29	个人权益记录查询打印	个人	实名办理	
30	灵活就业人员参保登记	个人	实名办理	
31	社会保障卡启用(不含银行账户激活)	个人	实名办理	
32	社保卡服务密码修改与重置	个人	实名办理	
33	社会保障卡挂失与解挂	个人	实名办理	
34	城乡居民养老保险参保登记	个人	实名办理	
35	城乡居民基本养老保险资格认证	个人	实名办理	
36	离退休人员领取养老金资格认证	个人	实名办理	
37	城乡养老保险参保缴费信息查询	个人	实名办理	
38	就业创业-《就业创业证》申领	个人	实名办理	
39	就业创业-就业登记	个人	实名办理	
40	就业创业-失业登记	个人	实名办理	
41	医保	就业创业-灵活就业社保补贴	个人	实名办理
42		就业创业-人员信息修改	个人	实名办理
43		就业创业-创业项目库查询	个人	实名办理
44		就业创业-创业专家库查询	个人	实名办理
45		就业创业-职业指导	个人	实名办理
46		技能提升补贴申领	个人	实名办理
47		个人医保基本信息查询	个人	实名办理
48		个人医保参保信息查询	个人	实名办理
49		个人医保缴费明细查询	个人	实名办理
50		个人医保账户查询	个人	实名办理
51		个人医保消费记录查询	个人	实名办理
52		个人医保账户交易明细查询	个人	实名办理
53	税务	个人门诊慢特病备案信息查询	个人	实名办理
54		城乡居民参保登记	个人	实名办理
55		存款账户账号备案	法人	实名办理
56		银税划缴协议	法人	实名办理
57		开具税收完税证明	法人	实名办理
58		开具个人所得税纳税记录	个人	实名办理
59		单位社会保险费申报	法人	实名办理
60		灵活就业人员社会保险费申报	个人	实名办理
61		城乡居民社会保险费申报	个人	实名办理
62		车辆购置税申报	个人/法人	实名办理
63	车船税申报	个人/法人	实名办理	

自助终端B款型:

