

案例：某服装公司核心系统和EC网站的问题解决



核心系统性能问题解决概要

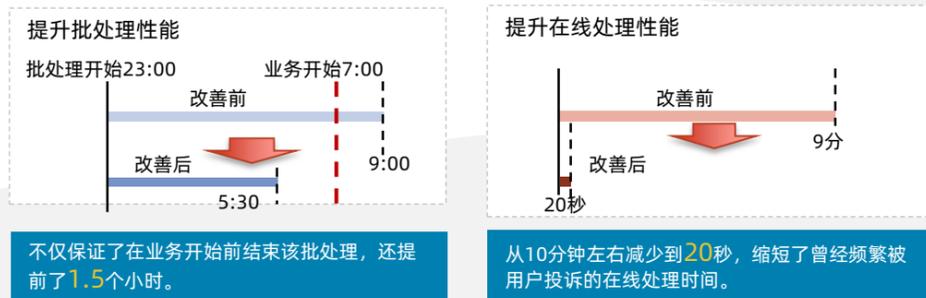
背景：由其他供应商开发的核心系统，临近发布却表示系统性能无法保证。各供应商调查显示已经达到调优上限，建议增加硬件资源。因此向我们提出性能改善需求。

实施内容：包括短期的性能改善以及长期的性能保证，为期三个月。

任务：负责从客户的角度分析性能问题，制定调优计划，同时需要调整开发供应商进行协助。

实施内容&结果

对SQL和AP进行了大约两周的调优和测试，取得了显著的改善，成功实现了性能目标。通过优化SQL/AP，不仅减少了资源消耗，连最初计划的硬件增加也不需要了。



EC网站性能问题解决概要

背景：作为日本最大的服装公司，设有门店和电商网站，提高网店销售量是当前最关键的销售策略，11月感恩节期间（持续5天）业务量将高达平时10倍以上。

问题：去年感恩节期间，系统因无法承受激增的交易量而导致故障两天，期间销售额为0。

实施内容&结果

针对业务增长所需的“高性能”目标，我们基于当前课题选择了最佳解决方案，并取得成功：通过AkamaiVP导入流量控制程序，避免因流量激增而减速。优化系统架构，仅针对成为瓶颈的购物车更新功能，使用AWS Aurora以确保可扩展性。

咨询过程



联系方式

NTT DATA(中国)信息技术有限公司
Cloud事业部 Macaseinou性能服务团队

Mail: macaseinou-marketing@nttdata.com
Tel: 13822141737 (蔡先生) 0510-81168248

※Macaseinou是NTT DATA公司注册的商标。
※本目录中包含的内容和产品规格如有更改，恕不另行通知。
※本文档中的符号标记和图表的一部分受 NTT 数据或其公司的版权保护。



Macaseinou 性能服务专家

什么是 Macaseinou?

Macaseinou专家团队着眼于“性能”，在系统开发和系统运营方面拥有众多专业知识和实战经验，并为客户提供性能问题解决和性能架构咨询等服务。每年面向全球承接国内外项目近300个。

未来，我们希望实现全球在线系统性能信息的集约管理，根据系统负载实施自动调整，以实现智能且动态的性能最优化。



我们的优势

Macaseinou专家团队拥有10年以上的性能优化经验，并面向全球提供服务

<p>2300+ Projects</p> <p>为超过2300个项目优化性能品质</p> <p>数字化技术实战成绩：200+项目</p>	<p>100 Percent</p> <p>系统性能问题解决率100%</p> <p>大型电商高SLA实战成绩：6200Tps</p>	<p>200+ Professionals</p> <p>拥有超过200名性能技术专家</p> <p>覆盖公有云、大数据及微服务</p>
--	--	---



系统性能的重要性

系统性能与用户体验（UX）及系统稳定性息息相关，企业商务系统及政府民生系统对系统性能更是有着极高的要求

amazon	每延迟1000ms	销售额：-1%
Google	每延迟500ms	PV数：-20%
Aberdeen Group A Harte-Hanks Company	每延迟100ms	CV率：-7%

高考志愿填报系统崩溃

2020年8月，某地高考志愿填报系统在填报截止前最后一小时发生系统崩溃，用户填写资料后点提交无反应，亦无保存功能。退出系统重新登录填报后仍无法提交，最终导致部分考生志愿填报失败。

铁路12306App系统崩溃

2020年7月17日，铁路12306 APP出现系统崩溃，部分旅客反映称自己在购买火车票时遇到出票失败、无法登录等异常情况。在售票窗口，报销凭证亦无法正常弹出，给旅客出行及差旅报销带来影响。



性能服务介绍



服务概述

Macaseinou专家团队提供一站式流程服务，保证系统性能品质。

性能架构咨询 高性能架构设计 可行性验证	性能风险评估 面向下一期系统 现行系统性能风险评估	性能问题解决 性能问题解决 第三方系统性能问题解决
性能测试 性能测试计划 性能测试实施 性能问题解决	性能管理 性能问题确定 解决方案提出 性能风险评估 资源评估分析	性能需求定义及设计 性能需求收集 高性能架构研究 性能设计审核 服务器选型及性能实机检测

服务详情

性能架构咨询服务：调查分析系统开发/运营方面的性能问题，制定相应的对策。



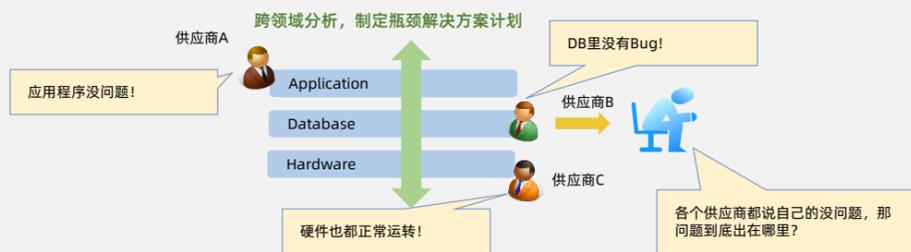
输出 · 提供高性能的架构方案，提供项目优化支持服务，构建可扩展系统。

性能风险评估服务：通过评估系统整体的状态，以识别潜在的性能风险。



输出 · 系统评估结果（评估风险并制定防风险解决方案）

性能问题解决服务：基于众多项目实战经验，快速解决多种组件下（如 HW、OS 和 SW）的性能问题和性能课题。



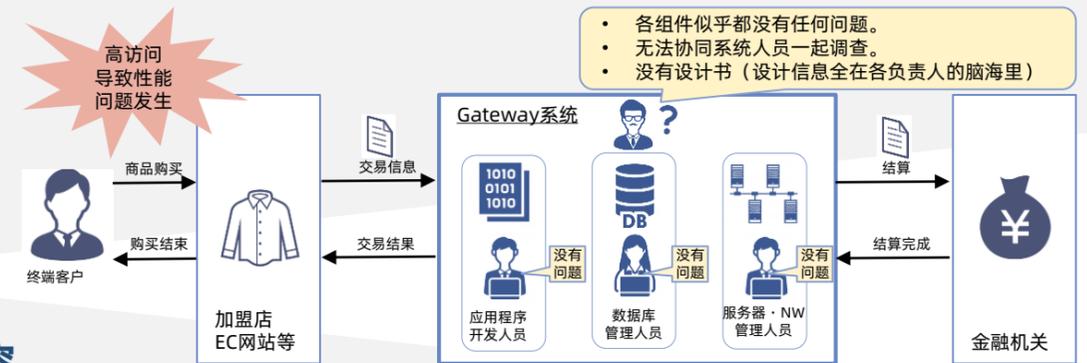
输出 · 促进问题解决（确定原因并制定解决方案，由开发人员解决）

案例：为马来西亚某大型企业结算GW解决性能问题



案例概要

首要需求：该系统占当地最大市场份额，业务访问量高且需要7*24稳定运行。每年11月11日，EC网站都会举办大型的促销活动，业务量达到平常几十倍，因上一年度大型销售活动出现了性能问题，客户流失到竞争对手公司，所以通过提高系统性能来恢复客户信任度是本次首要需求。但因缺乏能够从整个系统角度进行分析专业人员，不知道从何处进行问题排查。



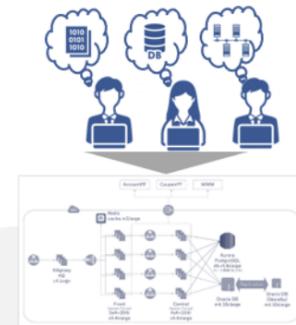
实施内容

实施系统问题可视化并优化措施：首先，收集各负责人需求，源代码信息等，创建系统构成图和处理流程图。其次，基于上述资料假设问题发生原因，罗列待执行任务，并制定执行计划表。最后，按计划表验证，对明确问题采取改善措施。

从系统和运营角度实现性能风险最小化：因数据库设计不规范导致大量锁发生，某些应用程序和SQL处理效率低下，故进行配置设定修改和SQL文调优。此外，大型促销日当天，我们建立流量监控机制，尽可能降低高并发带来的性能风险。

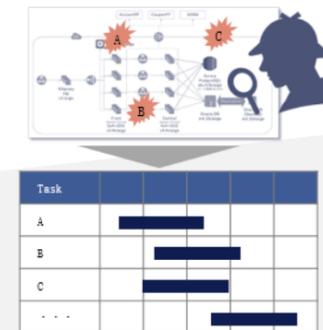
可视化

- 整理构筑原因假设所需信息
- 创建系统配置图
- 创建处理流程图



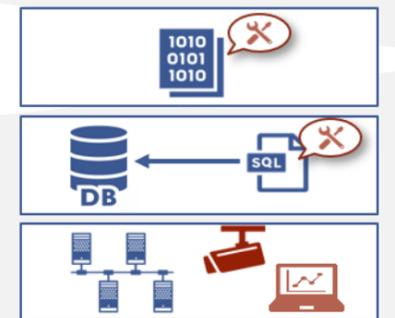
计划

- 制定性能支持路线图
- 分析问题，假设原因
- 拟定应执行任务一览表
- 制定时间表



行动

- 实施原因假设验证
- 改善业务处理流程
- 调优应用程序、SQL文及参数
- 加强监控，流量控制



实施结果

- 抑制性能问题，防止客户流失：通过筛查系统的性能问题，并且针对系统和运用方面采取措施，从而降低性能风险，抑制大型促销活动中的性能问题。
- 将改善建议融入下一期架构设计：在项目完成的时候，我们从中长期的各个角度对系统问题进行筛查，并就改善措施提出建议。最后，客户决定启动系统更改项目，并将改善的建议融入到下一期系统的架构设计。