

# 红星云

智慧城市服务运营商

数字中国新动能



扫描二维码

关注红星云微信公众号

## 【公司简介】

红星云计算科技有限公司（以下简称：红星云）是行业领先的软件与信息技术服务企业，致力于为政府、企业、各类机构提供具有竞争力的信息技术产品与智慧化解决方案。红星云提出新型智慧城市应用生态体系建设 1+2+N 路线图，以数字治理为核心，以数字经济和数字社会为双轮驱动，在此基础上搭建丰富的智慧应用解决方案，积极推动“数字中国”战略实施。

作为红星美凯龙控股集团旗下数字科技企业，红星云以成功的数字化转型实践与丰厚的业务运营经验为基石，以卓越的技术创新能力为内核，结合大数据、人工智能、云计算等前沿技术，助力各级政府构建新型智慧城市，重塑数字经济增长新动能，为实现人民群众对美好生活的向往提供数字驱动力。

在智慧城市建设领域，红星云具备成熟完善的数字政务服务平台建设能力，凭借一网通办、一网统管、智慧公安、智慧应急、智慧交通、智慧党建等核心解决方案，推动城市治理走向普惠化、便捷化和优质化，构筑共建、共治、共享的数字社会治理体系。截止目前，已服务了超过 80 个数字化建设项目及各级城市公共服务机构；红星云亦持续赋能产业数字化变革与升级，在智慧商业领域，红星云已为分布于全国 200 多个城市的 660 多个商业地产项目保驾护航，为超 700 家品牌和门店提供了多层次全方位智慧零售解决方案，并通过智慧园区、智慧农贸、智慧文旅等持续赋能产业数字化变革；红星云以新型智慧社区作为打通数字社会建设的“最后一公里”，结合智慧防疫、智慧医疗、数字校园等智慧化方案，共筑美好数字生活新图景。目前，红星云业务版图已遍及全国 24 个省区的 73 个城市。

科技创新是企业发展的核心竞争力，红星云拥有超过 400 人的研发技术团队，90%的技术人才来自国内外头部信息技术企业。红星云是“国家高新技术企业”，并获得“CMMI-3”、“信息系统安全等保三级”等重要认证在内的各类专业资质 100 余项，与华为、阿里云、联想等头部企业建立长期战略合作伙伴关系。在深入了解多行业全链路业务体系基础上，红星云持续加大对技术研发的投入力度，已全面拥有各领域数字化建设的技术和经验。

红星云为数字化未来而创造，始终坚持做最厚道的数字解决方案，以“通过科技创新实现兴政、惠企、便民”作为践行社会责任核心理念，为社会创造可持续发展的长期价值。

## 【发展历程】

- **2012 开启全面信息化建设**  
助力红星美凯龙开启全面信息化建设，支撑红星美凯龙高速扩张。
- **2015 创新自主研发**  
从外部采购服务系统，转为自主研发产品体系、打造整体解决方案。
- **2017 明确互联网战略**  
明确未来的互联网战略，实现线上线下相互赋能，加速互联网战略步伐。
- **2018 由内向外战略转型**  
集团决策信息技术团队进行战略转型，从内向服务走向外部技术服务能力输出。
- **2019 转型成果初现**  
实现全国 470 多家商场的集团式管控，签约众多头部商业项目。
- **2020 持续高速发展**  
确立 1+2+N 新型智慧城市建设路线图，开启高速发展新元年。
- **2021 开启智慧城市建设新路径**  
获颁高新技术企业认证，成为中国领军智慧城市服务运营商之一。

## 【愿景、使命、价值观】

**愿景：打造世界一流的科技品牌**

**使命：做最厚道的数字解决方案**

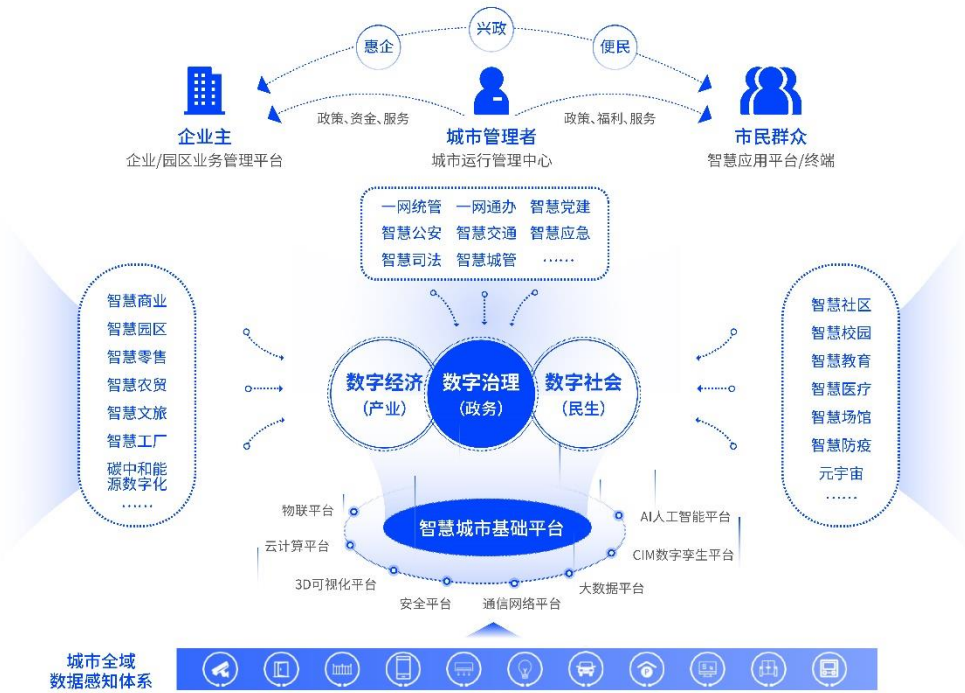
**价值观：正、权、责、利、看、帮、赛、主、学、通、逼、勇、赢**

**企业宗旨：**

- 为客户创造真实持久的价值
- 为员工创造不断发展的机会
- 为社会创造持续增长的效益

## 【红星云智慧城市业务架构】

### ● 【新型智慧城市应用生态体系建设 1+2+N 路线图】



### ● 【业务架构】

	数字经济	数字治理	数字社会	行业解决方案	红星云 + 伙伴
智慧应用	智慧商业 智慧园区 智慧零售 智慧文旅 智慧工厂 碳中和能源数字化 .....	一网统办 一网统管 智慧党建 智慧公安 智慧交通 智慧应急 智慧司法 .....	智慧社区 智慧校园 智慧教育 智慧医疗 智慧场馆 智慧防疫 元宇宙 .....	行业解决方案 应用场景	红星云 + 伙伴
平台支撑	物联网平台 规则引擎 连接日志 事件管理 设备管理 连接管理 消息中心 多协议适配 设备接入 .....	大数据平台 数据治理 数据集市 数据分析 数据标准 数据清洗 数据开发 数据可视化 数据资产 .....	能力平台 3D可视化平台 AI人工智能平台 数字孪生 视频平台	开放平台 开发者平台	红星云
集群部署	分布式文件系统 任务调度 数据收集 数据存储 分布式缓存 分布式消息 集群监控	容器平台 资源管理 安全管理 远程调度 链路追踪			
基础支撑	云计算中心 智能化设施/子系统 物联感知 通信网络			终端	伙伴

## 数字治理 | 智慧化政务管理

在数字治理领域，红星云拥有成熟的智慧城市及相关行业解决方案，为政府、企事业单位以及其他行业机构提供智能决策和政策推行支持，为企业、市民等提供便捷、高效、透明的服务，建构以人为本、智能协同的数字政务生态系统。

【一网通办】 【一网统管】 【智慧党建】 【智慧公安】  
【智慧交通】 【智慧应急】 【智慧司法】 【智慧城管】 ……

## 数字经济 | 数字化产业创新

在数字互联的时代背景下，红星云拥有成熟的商业全生命周期管理解决方案，同时围绕园区、厂区、农贸、文旅等产业相关的数字化升级需求，提供综合优化的系统集成服务，以技术创新、产业联动为核心，重塑产业数字化价值体系。

【智慧商业】 【智慧园区】 【智慧零售】 【智慧农贸】  
【智慧文旅】 【智慧工厂】 【碳中和能源数字化】 ……

## 数字社会 | 便捷化民生服务

在城市公共服务领域，红星云提供完善的智慧社区方案、强化管理效益的停车系统、多维感知的智慧教育平台以及监管服务相融合的智慧文旅等产品。横向覆盖，提高城市公共服务的承压力和调控力水平；纵深升级，提高公共服务的质量、效率以及城市治理水平。

【智慧社区】 【数字校园】 【智慧教育】 【智慧医疗】  
【智慧场馆】 【智慧防疫】 【元宇宙】 ……

## 【部分典型案例】

### ● 【数字治理】

上海市浦东新区城市大脑建设项目

上海市金山区山阳镇城运中心项目

张家口市经开区智慧政务项目

……

### ● 【数字经济】

中骏集团商业百购平台项目&置业数仓及资产可视化项目

碧桂园文商旅集团全面信息化项目

红星美凯龙集团新总部办公园区智慧园区项目

湖南省株洲市某科技城创业园智慧园区项目

哈尔滨双城智慧物流园区项目

安徽阜阳智慧农贸项目

无锡市经开区方庙睦邻中心智慧农贸市场

无锡梅里古镇智慧景区项目

TOTO 集团 VR 展厅&VR 展馆项目

华达利集团数智化营销解决方案项目

.....

- **【数字社会】**

上海宝山天铂新型智慧社区建设项目

山东省青岛市新型智慧社区推广建设项目

四川省甘孜州某智慧安防小区建设项目

上海市青浦区教育大数据平台

.....

- **【服务优势】**

- **丰富的项目实施经验**

红星云超 400 人的研发技术团队，拥有各领域信息化建设的完整经验，深入了解行业的全链路业务体系。

- **强大的技术实力**

拥有人工智能、大数据等核心技术实力，目前系统能支撑单日千万级订单量，系统稳定性在 99.9%。

- **卓越的人才优势**

90%的技术人才来自国内外头部信息技术和互联网企业，拥有丰富的大数据、人工智能、物联网及系统集成研发经验。

- **完善的服务支撑体系**

红星云为客户提供 7\*24 小时的优质售后服务，保障生产应急事件 15 分钟内快速响应。常规业务工单做到 8 小时解决率 92%。

- **严格的质量交付标准**

红星云拥有严格的项目交付标准，保证每个上线项目的质量可靠。

- **快速高效的实施能力**

红星云拥有一支符合国际标准、且实力强大的线下项目落地实施团队。

## 【企业资质】

### 一、高新技术企业

### 二、ISO 体系认证

- 1) ISO9001 (质量管理体系)
- 2) ISO20000 (信息技术服务管理体系)
- 3) ISO27001 (信息安全管理)

### 三、增值电信业务经营许可证

- 1) 在线数据处理与交易处理业务+信息服务业务 (仅限互联网信息服务)
- 2) 国内互联网虚拟专用网业务 (SD-WAN)

### 四、弱电资质

电子与智能化工程专业承包二级

### 五、信息系统安全等级保护备案

红星共赢云商管 SAAS 平台等保三级

### 六、CMMI-3 证书

软件能力成熟度 Capability Maturity Model Integration-Level 3

### 七、双软企业认证

### 八、安全生产许可证

### 九、软件产品证书

- 1) 红星云 AIMALL 营销云软件
- 2) 红星云 SAAS 商业管理系统
- 3) 红星云 DMP 软件
- 4) 红星云分布式收银渠道管理软件 V1.0
- 5) 红星云·星云系统·卖场管理软件 V1.0

### 十、阿里云认证

- 1) 阿里云 MSP 合作伙伴认证
- 2) 阿里云新零售计划核心伙伴

### 十一、华为云认证

- 1) 华为云沃土初创伙伴
- 2) 华为云解决方案伙伴认证

### 十二、中国智慧社区建设标准制定与推广工作资格认证

全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会

### 十三、软件著作权（近百件）

#### 【荣誉奖项】

1. 2019 年-年度杰出技术方案-智慧商场解决方案（中国百货商业协会）；
2. 2019 年-最佳供应商（南京高力集团）；
3. 2019 年-商业地产数据数字化先锋（南京商业地产商会）；
4. 2020 年-中国零售十佳服务商（联商网）；
5. 2020 年-数字化服务创新实践奖（中国电子商会信息化专业委员会）；
6. 2020 年-年度最佳商业地产 SaaS 解决方案-红星云商管云（上海软件行业协会）；
7. 2020 年-年度用户推荐 SaaS 解决方案-红星云 AIMall 营销云（上海软件行业协会）；
8. 2020 年-最受欢迎大数据服务商-红星云计算（亚太智慧零售产业联盟）；
9. 2020 年-年度最佳创新产品-红星云 AIMall 营销云（亚太智慧零售产业联盟）；
10. 2021 年-上海湾区 BAY 客奖-优质项目（上海湾区科创中心）；
11. 2021 年-年度商业地产金牌服务商（中商俱乐部）；
12. 2021 年-技术创新卓越榜（中购联）；
13. 2021 年-“时代追光者” 2021 年度家居品牌力量-技术领先奖（腾讯家居）；
14. 2021 年-红星云新型智慧社区解决方案-CPSE 安博会金鼎奖（CPSE 安博会）；
15. 2021 年-中国领军智慧社区解决方案提供商（SCDF）；
16. 2021 年-红星云新型智慧社区解决方案-第一届中国新型智慧城市创新应用大赛智佳奖；
17. 2021 年-中国家居冠军榜“卓越影响力品牌”（网易新闻）

## 【联系我们】

服务热线：400-853-6633

地 址：上海市闵行区申长路 1466 弄红星美凯龙 B 座北楼 5 楼

网 址：[www.redstarclouds.com](http://www.redstarclouds.com)

邮 箱：[mkt@redstarclouds.com](mailto:mkt@redstarclouds.com)



扫描二维码

关注红星云微信公众号