



京东智能城市

Powered by JD Cloud

用AI和大数据打造智能城市

iCity.JD.COM

京东科技数字城市群 京东智能城市研究院

京东智能城市是京东集团“智能城市”技术品牌的承载者。业务包括京东科技数字城市群、集团顶级研究院-京东智能城市研究院，以及在北京、南京、南通、成都等多地设立的区域总部和研发中心。

京东智能城市构建的智能城市操作系统是智能城市的数字基石，并在此基础上，提出基于智能城市操作系统的“一核两翼”体系，助力政府构建智能城市，更高效地实现“善政、兴业、惠民”。

京东智能城市已经承接了雄安新区、北京亦庄经济开发区、大兴国际机场、王府井商业街、南通、宿迁、成都天府新区等智能城市建设项目。通过聚合京东集团在电商、物流、金融、大数据、人工智能和云计算等领域的技术优势，推进产学研一体化进程，承担了国家重点研发计划等多项国家级重磅科研项目。不仅攻克了一系列城市痛点和社会难题，还培养了一大批优秀的复合型人才。



智能城市理论基础



- **郑宇 博士、教授、博导**

- 京东集团副总裁
- 京东集团 智能城市研究院院长
- 京东科技首席数据科学家

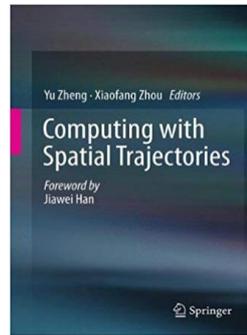
- **个人荣誉**

- 2013年全球杰出青年创新者- 《MIT科技评论》
- 2014年中国40位40岁以下商界精英- 《财富》
- 2016年美国计算机学会杰出科学家
- 2017年中国AI英雄风云榜十大技术创新人物

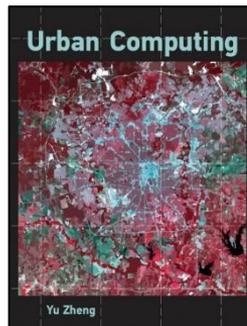
- 2020年被评为AI2000跨领域**大陆最具影响力学者**

- **学术成就**

- 人工智能国际顶级期刊ACM TIST主编 (**大陆首位**)
- 上海交通大学讲座教授、博士生导师
- 香港科技大学、南京大学、同济大学客座教授
- 2021 IEEE Fellow
- 大数据/AI知名国际会议IJCAI2019、ICDE2014、CIKM2017工业界主席
- AAAI 2019 Keynote Speaker (**大陆首位受邀讲者**)
- ACM数据挖掘中国分会秘书长
- 论文引用34,000+, H-Index: 84



该书被多个国家的高校选用为教材，被Springer评为（全球华人撰写的）**最受欢迎**的十本计算机类图书之一。



由麻省理工出版社出版，是国际上城市计算领域的**第一本教科书**，并正在被各国翻译成多种语言的不同版本。

产品体系

基于城市操作系统的一核两翼

数字经济

包含数智会展、企业金融服务、产业数字服务、公共政务服务。其核心功能是助力政府面向地方产业，优化产业流程、提高企业生产效率，形成良好的营商环境，助力数字经济塑造新的增长动能。

数字政府

包含一网通办、一网统管（市域治理现代化）、协同办公和社区基层治理。其核心功能是帮助城市管理者对城市运行进行宏观监测，对突发事件进行协调指挥，帮助政府增强执政和治理能力，提升治理水平，破解精细化管理难题。

数字生活

包括消费促进平台、智能社区、智能文旅、智能商业，其核心功能是，面向市民群众的食、住、行、游、购、娱等生活场景，帮助商家引流获客、降本增效，提升居民生活品质、刺激消费，拉动社零快速增长。

智能城市操作系统

【数字基石】

智能城市大数据和AI使能平台，实现数据安全打通，提供针对智能城市业务的积木化组件，支持多方共建智能城市生态和数字城市。



全域感知

搭建全域数据感知的高速通道、实现复杂网络下，多源异构数据的实时汇聚，全域感知。



高效管理

以六种时空数据模型、归类万千数据，100+倍时空数据查询管理效率，快速捕获数据信息。



智能引擎

归纳应用背后智能因子、沉淀城市独特的时空算法模块，感知城市运行状况，预测城市未来

智能城市操作系统

城市操作系统是一个开放的、组件化的、标准化的集采集、存储、管理、挖掘、分析、可视化于一体的智能城市大数据AI使能平台。



互联互通

打破数据融合壁垒，实现数据不出门情况下的联合建模，实现知识共享、互联互通。



数字孪生

物理世界的精准还原、数据的实时映射、数据分析后的指导现实世界的决策



实践落地检验，20+全国重点标杆项目落地案例

相关论文10+，软著10+，专利30+，已经成功申请城市操作系统为IEEE国际标准

雄安新区块数据平台



雄安，千年大计，中国智能城市建设的标杆。“智能城市操作系统”在雄安构建起的是整个城市级别的数据底座——块数据平台，最终实现整个新区全要素数字化和孪生化，让雄安新城区的运行状态呈现实时化和规律化。

财政厅财政经济大数据融合中心



河南省财政厅财政经济大数据融合中心平台项目，是基于河南财政厅丰富财政数据资源，依托打造的一体化数据融合中心平台。汇聚51+委办局、18亿+条数据、动态同步财政厅所有业务数据并进行高效的数据管理。是互联网企业建设此类项目的**第一家**。

大藤峡智慧水利大数据中心



智慧大藤峡数据中心及一体化应用支撑平台项目是智慧水利的标杆项目，通过大藤峡项目的试点，依托城市操作系统独有的时空数据引擎，支持流量预测、水文监测等水利应用，实现智慧水利，打造国家级标杆水利项目并将应用到全国水利项目中。

江苏园博园园博超脑



江苏园博园是2021年园艺博览会的展园，将是具有国际竞争力的园艺博览会，该园区建在南京市区内。基于城市操作系统打造江苏园博超脑，打通管理、服务、营销体系，使景区安全有序，提升景区经济效益，降低成本

南通社会治理现代化底座平台



基于城市操作系统实现全市数据资源的汇聚、共享、共用，实现跨委办局的业务应用，有效支撑上层联动指挥、检测预警、行政文晓，提升了城市综合治理现代化水平。成为全国第一个新型社会治理现代化标杆项目

广汉国家产业园数据中台



基于广汉国家级农业产业园、京东城市目前已打造了“农业产业操作系统”发挥AI和大数据的技术优势，将京东能力融入广汉市农业产业链条各环节之中，用京东的科技创新能力赋能传统农业产业，推动广汉市农业产业数字化转型。

北燃生产运营数据分析平台



北京燃气集团是全国最大的城市燃气企业，通过建设生产运营数据分析平台，实现北京燃气数据的采治用管的一体化流程，提升燃气生产运营管理能力，实现燃气集团降本、增效，提升业务生产效率，打造燃气数字标杆

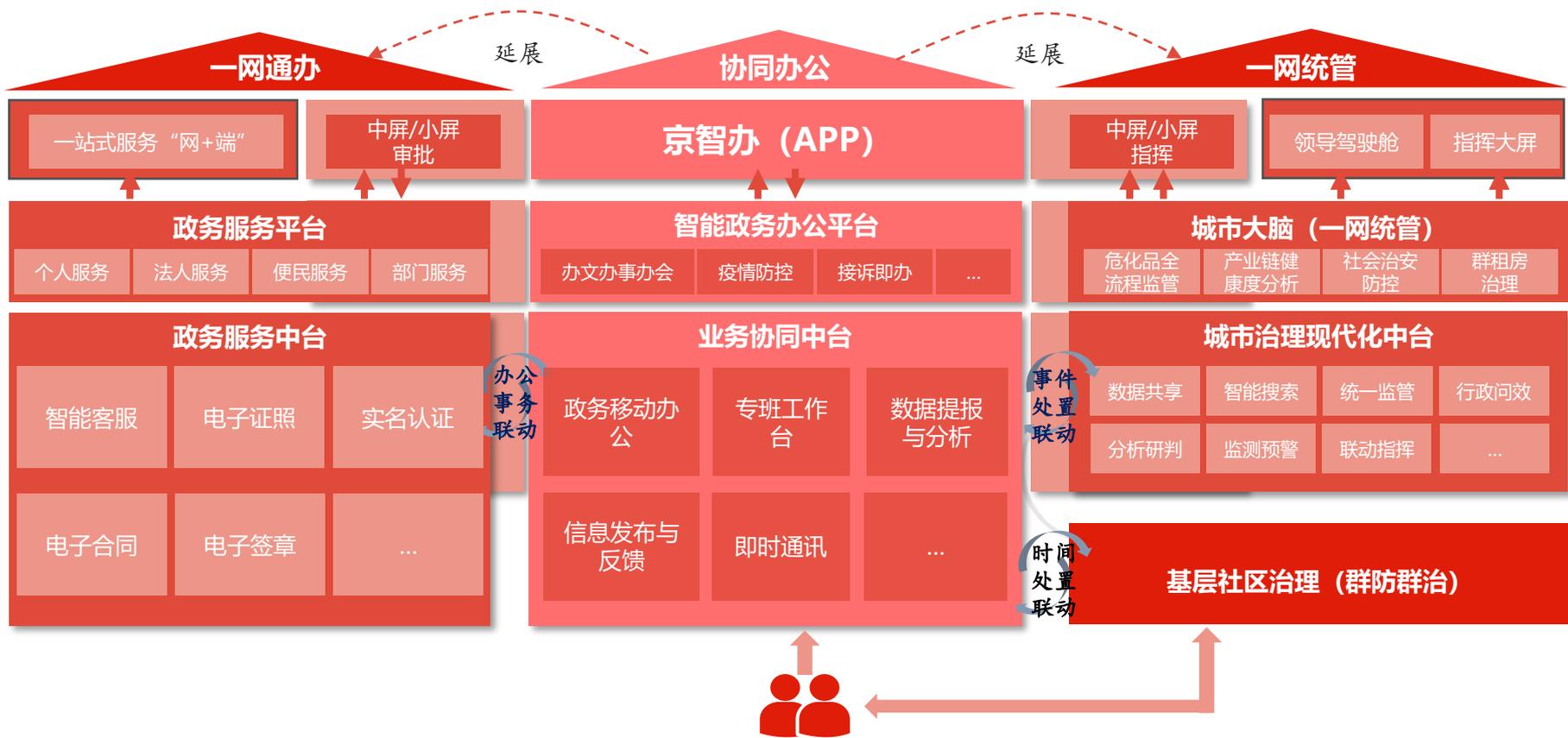
首都机场旅客优享+数据中台



首都机场集团下辖全国20+主干线机场，京东数科承接首都机场集团“旅客优享+”项目，通过数据治理、底层平台建设、项目运营，助力首都机场集团对内提升旗下八个干线机场旅客服务体验和机场运营效率，对外构建旅客服务生态体系

数字政府

双网融合 三屏联动 统筹治理



市域治理现代化的定位和价值



城市管理者



分析研判 辅助决策

监测预警 防范风险

联动指挥 行政问效

市域治理现代化指挥中心

数据共享



智能搜索



统一监管



分析研判



监测预警



联动指挥



行政问效



政法委

组织部

卫健委

行政审批局

公安局

交通局

市场监管局

生态环境局

应急管理局

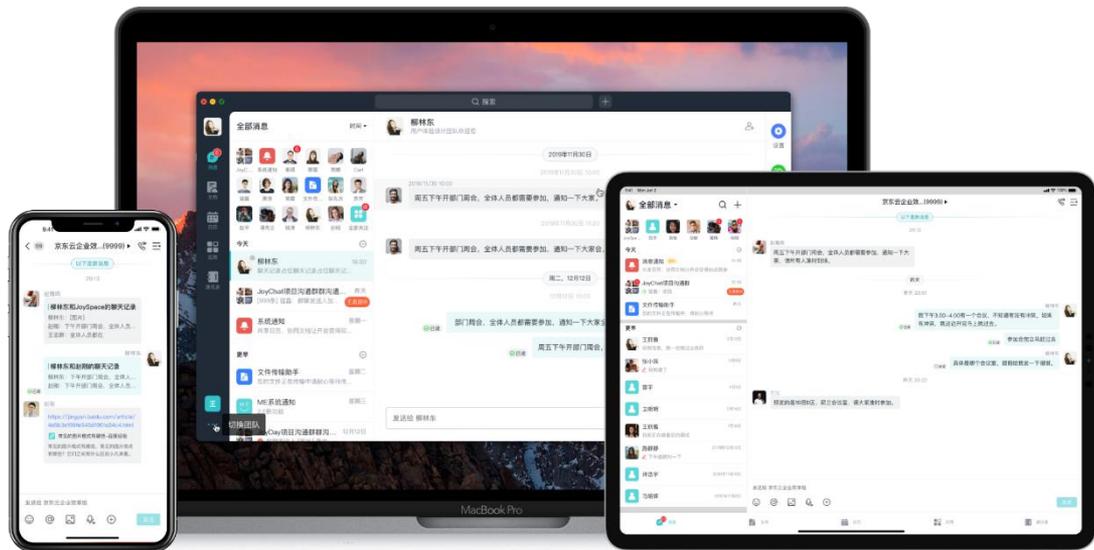
城管局

信访局

教育局

...

协同办公 (ME)



联接协同 数智共生——ME, 全面打通即时通讯、视频会议、协同文档、共享日历等协同工具, 提供深入多种行业渠道的协同解决方案, 联接多种智能终端, 提供一站式办公服务, 支持业务高效运转

在线沟通

ME拥有银行级加密信息传输能力, 为用户提供密聊、阅后即焚等安全功能, 保障多方信息零泄密零丢失, 建立良性传达机制, 提升组织协调及沟通效率

信息共享

ME兼具企业网盘和协同文档能力, 支持在线文档管理, 满足团队文档共享, 多人文档创作, 多种版本查阅, 分享可设置多种权限, 让信息共享更加安全

内容创作

ME支持多种场景的内容创作, 无论周报、会议纪要、工作计划, 或者随手记录灵感、发起共同创作, 平台都能提供模板和工具支持, 让创作更加愉悦

任务管理

ME帮助用户有序应对大量工作任务, 通过简便、灵活的可视化方式协助用户管理任务、待办, 并组织各种项目事务, 让任务完成和时间规划更高效

社会治理现代化取得的成果

南通市域社会治理现代化指挥中心



南通市拥有800万人口，全国GDP排名TOP20，是国家级市域治理现代化试点城市。新成立的市域治理现代化指挥中心整合合并了原12345、数字城管和政法委网格化服务管理职能，同时与市大数据管理局实行“一体化运行”，通过机构职能的有机整合，充分发挥各部门的综合优势和专业优势，实现“1+1>2”的有机融合，实现“一支队伍管治理、一个号码管受理、一个App管应用、一个中心管全域”。与此同时，在京东智能城市的先进技术支持下，综合运用大数据、人工智能技术，打通了全市的治理单位，汇集了全市市域治理资源，形成市域治理现代化的全覆盖体系。成为全国**第一个**新型社会治理现代化标杆项目。

上海杨浦一网统管项目



上海市杨浦区一网统管项目是京东城市联合行业内知名集成商神州数码合作投标，同步拉通华为等头部生态伙伴，由华为提供传输网络、前端视频感知设备，京东城市提供人脸、车辆等AI识别算法形成项目综合解决方案，最终实现成功中标，中标金额高达1亿+。又将中国市域治理的标杆案例。京东城市运用大数据分析和人工智能计算技术，打造“一个区级大脑”，以雪亮工程、智慧公安、美丽家园建设和发展为实施主线，集“物联、数联、智联”三位一体，打通信息壁垒，融合公共安全、公共管理和公共服务的需求，实现信息互联互通、业务协调，形成高效管理、智能决策、运转有序、精细管理的智慧城市整体架构。

宿迁市市域社会治理现代化指挥中心



宿迁是长三角北翼区域性综合交通枢纽，是江苏省沿海地区向中西部辐射的重要门户城市。宿迁市域治理现代化指挥中心围绕“一屏观全城、一网管全城、一端惠全城”的总体目标，聚焦社会治理、民生服务和数字经济三大领域，以推进“综治、城管、应急”三网融合和构建“大综治、大城管、大应急、大交通”四大治理板块格局为核心。依托京东科技大数据、云计算、人工智能、物联网、5G等新一代信息技术，构建“1+9+N”的三级指挥体系和“1334+N”应用体系，打造综合分析、预测预警、指挥调度、协调联动、高效便民，效能监察六大功能，实现“平时好用、战时管用、基础爱用”的建设目标，最终打造特色鲜明的全国中小城市智慧城市建设标杆。

数字经济

包含数智会展、企业金融服务、产业数字服务、公共政务服务。其核心功能是助力政府面向地方产业，优化产业流程、提高企业生产效率，形成良好的营商环境，助力数字经济塑造新的增长动能。



数字经济取得的成果

已落地项目：已在全国20+省，100+项目中落地，为政府、园区管理者、企业创造价值上亿元

广汉国家农业产业园大数据平台



广汉是国家级现代农业产业园，基于国家级农业产业园、京东商城目前已打造了“农业产业操作系统”AI+产业发展整体解决方案。整合京东集团在电商、物流等方面的雄厚资源，并发挥AI和大数据的技术优势，将京东能力融入广汉市农业产业链各环节之中，用京东的科技创新能力赋能传统农业产业，推动广汉市农业产业数字化转型。

“福清元洪国际食品产业园”产业数字化项目



福清是国家级食品产业园，投资近万亿。面向国家食品产业园，京东城市的产业操作系统，为福清元洪国际食品产业园打造了元洪国际食品产业园大数据平台，实现产业数据汇聚、产业数据管理、产业数据标准服务、产业AI和大数据应用等功能，为打通全产业链节点，实现线下生态和线上生态数据的融合，为中国食品产业的商流、物流、资金流、信息流的汇合整合。

成都天府新区智慧治理中心项目



天府新区是国家级新区，2018年GDP排名全国第六。依托国家级天府新区政务大数据平台，建设智慧治理中心综合展示应用系统，探索企业、社会、政府三类数据知识共享。京东商城依托大数据和人工智能的技术优势，通过数据挖掘、机器学习和深度学习，对城市运行状态进行实时监控，对城市历史情况进行数据挖掘，对城市未来发展进行预测预警。为管理者决策提供科学精准的信息参考。

呼和浩特精准扶贫项目

主办单位：呼和浩特市人
协办单位：呼和浩特市农
联合主办：呼和浩特市、京东众筹

呼和浩特市的乳业和能源业工业发达，但部分农牧民收入低。呼市政府结合京东商城在大数据、人工智能等核心技术能力，建立一套精准扶贫体系，最终实现企业的可持续性发展。借助京东商城强大的数据基础和品牌优势，能够整合电商、金融、物流三大体系，以及大数据、人工智能和区块链等领域的技术优势和能力，破解贫困地区的“资源限制”，有效地把社会资源的供给和需求衔接起来，帮助贫困地区的农户与企业打通市场销路。



数字生活

包括消费促进平台、智能社区、智能文旅、智能商业，其核心功能是，面向市民群众的食、住、行、游、购、娱等生活场景，帮助商家引流获客、降本增效，提升居民生活品质、刺激消费、拉动社零快速增长。

识城

城市时空数据降维
赋能商业洞察，更
好地识别经营环境

悦客

客户画像洞察及搭
建泛会员生态，更
好地获取留存客户

智场

5G时代线上线下数
字孪生双场运营，
更好地管控场地

兴商

聚合金融、广告、
采购服务，更好地
开展企业商业经营



生活方式服务业取得的成果

已落地项目：已在全国主要机场，知名商业街，多个5A级景区，全国5000家社区部署

北京大兴机场停车与旅客优享+



北京大兴国际机场是世界最大的单体机场，依托智能城市操作系统，归集车场数据，建立数据中台，打造数据标准，建设信息化停车管理系统。通过数据驱动为旅客提供自助值机、诚信安检等服务的旅客优享+。为旅客在最大的机场中出行，泊车，登机，购物带来便捷和优惠。

王府井智能商业街操作系统



王府井大街是一条数百年悠久历史的商业街，誉为中华第一街。为了帮助传统商业街转型，京东城市利用京东城市操作系统打通商业街各类数据，结合京东集团零售、物流和金融的会员体系、积分体系、金融体系、优惠券体系和服务体系，打造王府井智能商业街操作系统。为商业街改造赋能线上线下融合的城市标杆。

经开区智慧社区综合解决系统



京东城市打造的经开区智能社区解决方案在疫情期间实现信息共享，精准防控。在疫情常态化时，利用京东在优惠券、会员体系、权益体系、数字营销等方面的能力，服务居民，赋能吃、住、行、游、购、娱等民生场景，实现线上线下融合，提升亦庄新城居民生活品质、刺激消费、拉动社零。帮助经开区政府发放消费券，拉动居民消费。上线“凤河大食堂”线上菜篮子工程解决居民买菜难等问题。

江苏园博园园博超脑



江苏园博园是2021年园艺博览会的展园，将是具有国际竞争力的园艺博览会。该园区建在南京市区内。通过5G和IoT技术有机整合，打造江苏园博超脑，打通管理、服务、营销，实现时空数据标准化、算法模块化、平台生态化，系统数据汇总至AI平台，通过神经网络运算，生成报告。对园区景区突发事件进行预警、研判，自动报告给景区工作人员，并优化解决方案。

京东智能城市研究院

学术委员会



庄越挺
(人工智能大数据)
教授, 长江学者

吴澄
(智能制造)
中国工程院院士

潘云鹤
(人工智能)
中国工程院院士

李伯虎
(智能制造)
中国工程院院士

高文
(人工智能多媒体)
中国工程院院士

郑宇
京东智能城市
研究院院长

博士天团



詹仙园
智能能源实验室主任
资深研究员
(美国普渡大学博士)

鲍捷
大数据实验室主任
资深研究员
(美国明尼苏达大学博士)

赵英 副院长
国家重点研发专项
核心专家库专家
(清华大学博士)

郑宇 院长
京东集团副总裁
ACM杰出科学家
上海交大讲座教授
AI旗舰刊物TIST主编

郭玲玲 副院长
“海聚计划”
高层人才
(北京大学博士)

姚乃胜 副院长
曾供职于麦肯锡、
IBM、高瓴资本
(美国耶鲁大学博士)

张钧波
人工智能实验室主任
资深研究员
(西南交通大学博士)

郭沐
智能公安实验室主任
资深研究员
(清华大学博士)

产学研一体化成果

为环保部、水利部、交通部、商务部等多个中央部委，以及**100**多座城市的地方政府提供技术服务；与**20**多所知名高校开展深度合作；与国家能源集团、联通集团、首旅集团等**20**多个大型国有企业合作，**300**多家合作伙伴遍布全国各地。



京东智能城市研究院启动

中国工程院院士潘云鹤教授担任学术委员会主任，中国工程院院士高文教授、吴澄教授、陈纯教授等七人担任学术委员会委员



京东智能城市南京研究院揭牌

南京航空航天大学陈松灿教授担任学术委员会主任，南京大学黎铭教授、东南大学耿新教授和张敏灵教授等七人担任学术委员会委员



京东智能城市研究院工作会议

中国工程院潘云鹤院士、高文院士、吴澄院士、李伯虎院士，浙江大学计算机学院原院长庄越挺教授，听取了京东城市的成果汇报。



京东智能城市成都研究院揭牌

成都信息工程大学党委书记周激流受担任学术委员会主任，西南交通大学李天瑞教授和李维萍教授，四川大学章毅教授，电子科技大学周涛教授等七人担任学术委员会委员



京东城市郑宇AAAI大会演讲

京东城市郑宇作为首位大陆学者在国际人工智能顶尖会议AAAI上发表主旨演讲。主题是《城市计算：用AI和大数据打造智能城市》。



京东（湘潭）智能城市与大数据研究院

根据国务院和省政府的部署，基于京东城市在利用“AI+大数据”打造智能城市和电商平台方面取得的先进技术成果，湘潭市政府、湘潭大学和京东遵循《湘潭市人民政府与京东集团战略合作框架协议》，成立京东(华中)智能城市与大数据研究院



KDD 25周年圆桌论坛 大陆工业界首位被邀嘉宾演讲

作为中国大陆工业界第一位在KDD主题圆桌论坛上发表演讲的嘉宾，京东城市总裁郑宇教授阐述了他对数据科学的看法。



2019 IJCAI工业日郑宇担任主席

作为将AI技术落地到智能城市建设中的重要代表者，京东集团副总裁、京东城市总裁郑宇教授担任IJCAI工业界主席，负责组织IJCAI创始以来最大规模的工业日活动。

产学研一体化成果

50+篇国际顶级论文

牵头国家重点研发计划

承担国家科技研发课题十余项

主导多项IEEE国际标准

100+项发明专利

Deep Uncertainty Quantification: A Machine Learning Approach for Weather Forecasting (大数据领域国际顶尖会议 KDD 2019)

Alleviating Users' Pain of Waiting: Effective Task Grouping for Online-to-Offline Food Delivery Services (WWW 2019)

Real-Time Ambulance Redeployment: A Data-Driven Approach (IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering 2019)

Predicting Citywide Crowd Flows Using Deep Spatio-Temporal Residual Networks (人工智能领域国际顶级期刊 AI Journal)

Detecting Urban Anomalies using Multiple Spatio-Temporal Data Sources (普适计算领域国际顶尖会议 UbiComp 2018)

国家中心城市数据管控与知识萃取技术和系统应用

国家重点研发计划
项目申报书

项目名称: 国家中心城市数据管控与知识萃取技术和系统应用
所属中方: 物联网与智慧城市关键技术及示范
实施方向: 工业互联网和智慧城市建设与知识萃取技术示范应用(工业互联网)

项目牵头专业机构: 工业和信息化部发展研究中心
推荐单位: 北京市科学技术委员会
申报单位: 京东商城(北京)数字科技有限公司 (盖章)

京东商城荣获科技部**物联网与智慧城市重大专项**, 是智慧城市领域**第一个**由互联网公司牵头拿下的国家重点研发计划。代表了该领域最高水准的科技力量, 牵头团队更是该行业的领军力量。同时入选**“国家新区数字学生系统与融合网络设计体系建设”**重点专项

3AII 北京智源人工智能研究院

北京智源-京东联合实验室

国家自然科学基金委员会

2019年度国家自然科学基金项目“智慧城市与大数据”合作研究项目

中加“智慧城市与大数据”合作项目
国家自然科学基金委员会 (NSFC) 根据与加拿大魁北克研究基金会 (FRQ) 双边合作

- 2019/4/13 一种基于租金预测的仓库选址模型
- 2019/5/10 基于属性图嵌入的地块价值排序模型
- 2019/5/16 一种融合时空分析的区域消费预测方法
- 2019/5/22 一种基于深度元学习的城市交通预测方法
- 2019/5/27 一种企业风险传播模型的构建方法及系统

IEEE智能城市操作系统标准项目

是国际上**第一个**基于城操作系统框架立立的**国际标准**

国家科技重大专项课题任务合同书

专项名称: 水体污染控制与治理科技重大专项
项目编号: 2012ZX07101
项目名称: 白洋淀与大清河流域(雄安新区)水生态环境整治与安全保障关键技术研究与示范
课题名称: 魏东范
课题编号: 2012ZX07101-001-001
课题承担单位: 中国环境科学研究院建设投资有限公司
课题负责人: 李道群

国家科技重大专项课题
白洋淀生态大数据示范系统研究与开发

中国工程院咨询研究项目立项申请书

项目名称: 智慧城市基础设施建设战略研究
项目类别: 重大
联系部门: 中国工程院战略咨询中心
申请人: 潘文凯

中国工程院战略咨询项目
面向新型智慧城市的**城市计算关键技术体系研究**

十余项国家级权威资质



获奖证书



媒体报道





京东智能城市

Powered by JD Cloud

用AI和大数据打造智能城市



iCity@JD.COM

iCity.JD.COM